

Personalet som partner i Dialyseafdelingen

Tidligere (2010):

- "De gør ikke som vi siger", personalet som kontrollør, mere omsorg, mindre ansvar.
 - vi tog ansvaret for patienten i bedste mening
 - og har dermed øget efterspørgslen på sundhedsydelser
- En ny patientkultur der stiller krav og er ressourcestærke, flere kroniske patienter, færre økonomiske ressourcer, ny strategi
- "Det er personalet der forhindrer patienten i at tage ansvar"

Sygeplejens fremtidige faglighed

- lade borgeren tage ansvar for eget liv
- anvende borgerens kapacitet
- forvente egendeltagelse
- stille krav om det
- give plads og indrette os på det
- støtte/guide borgeren så han kapacitet udfoldes/styrkes
- tage ansvar for og tage over, når han ikke selv kan

Målet for patienterne

- bedre livskvalitet
- større selvværd
- erkendelse af at kunne magte situationen
- dialog i stedet for information
- komme frem med ønsker og forventninger
- få faglig sparring på "opgaverne"
- At være ekspert på eget liv!
- At være et menneske med en kronisk sygdom og ikke et kronisk sygt menneske

Barrierer for patientinvolvering

- Patientens behov, evner/muligheder varierer over tid
–indsatsen skal justeres
- Det er synd for patienten
- Det tager tid og hvad med hygiejnen?
- Hvordan skal jeg forklare patienten det?
- Skal alle patienter kunne det samme?
- Hvad betyder det for min faglighed?
- Hvad med min autoritet?
- Skal jeg så lægge ansvaret fra mig?

Tiltag i afdelingen

- Temadage
- Intern undervisning
- Prøvehandlinger
- Møder
 - hvor barriererne og de gode historier fik lov at fylde
 - hvor innovationstankegangen blev født

Motivationen breder sig



Mødet mellem den professionelle og borgeren

tager i dag udgangspunkt i

- At indøve færdigheder, påvirke holdninger og vække følelser/koble til borgerens ønskede liv
- Innovativ og eksperimenterende tilgang – hvor praksis tager form i et dynamisk og fremadskridende samspil mellem ambition, erkendelse og handling
- Resultaterne kendes ikke på forhånd
- Vi øger vores kompetencer mens vi arbejder innovativt

Hvor er vi nu?

- 5 kører dialyse hjemme, 2 på vej
- Startet patient-sygeplejerske samtaler (guidet egenbeslutning)
- Opstartet pårørende gruppe
- Opstartet HHD-erfa-gruppe
- På vej til ændring af stuegangen til lægesamtaler
- Faglig stolthed og ønske om mere patientinddragelse
- På vej til at være "partnere for patienterne"