

Fra patient til borger

Horsens Bibliotek, lørdag den 21. april 2012



Af Laila Påske, afdelingssygeplejerske, kirurgisk ambulatorium

Udsagn og citater:

- "at man er nærværende, at blive mødt med respekt og anerkendelse"
- "det er altid godt, at være i en åben dialog om, hvad man selv kan gøre, så længe man både evner og magter det, altid godt med hjælp til selvhjælp, brug de ressourcer vi har"
- "at der er tillid og ærlighed i samarbejdet, men også selvstændighed, så man kan være med til at gøre tingene selv langt hen ad vejen"
- "det er godt at stille krav begge veje, jeg vil gerne gøre så meget som muligt selv"
- "at blive taget alvorligt, og ikke gentage sig selv hele tiden"
- "at blive taget imod på en værdig måde"
- "at få information om, hvem jeg skulle kontakte, hvis min situation ændrede sig, det er et stort system, man pludselig befinder sig i"
- "træls at møde alt for mange læger, sygeplejersker og andre, hvorfor ikke bare 1-2 kontaktpersoner, som så vidste alt om mig"
- "hvis mine pårørende skal involveres, skal man nok være påpasselig og ikke være for grænseoverskridende, især overfor hvad der skal involveres om"
- "gerne gøre alt selv, så længe man kan"
- "træls med aftaler der ikke holder, og mangel fuld informationer om hvorfor? Man vil nødig være til besvær, og være et brokkehoved, fordi man er nødt til at ringe"
- "nogle patienter har ikke pårørende eller netværk, så der kan der måske opstå problemer, men så skal der være ordentlig offentlig hjælp til dem"

Mine synspunkter:

Godt at møde borgeren på neutral grund, så de måske vil være mere åbne og direkte i deres udsagn. Dejligt at så mange henvendte sig til os. Borgerne var nysgerrige, undrende og stillede selv gode spørgsmål. Nogle kom med direkte feedback fra hospitalsophold, og det var faktisk okay synes jeg. Alt i alt nogle gode og positive timer, jeg synes vi har et udbytterigt materiale, at arbejde videre ud fra.